

# Estudio Global 2022



# Metodología

## Cuestionario para colaboradores



## Inventario de políticas, prácticas y programas



## Cultura organizacional

Es la columna vertebral de la organización, conformada por el conjunto de creencias y valores compartidos dentro de la compañía, que se traduce en las conductas y la dinámica emocional de las personas que la conforman.

## Clima organizacional

Es la atmósfera que se respira dentro de la organización, conformada por la percepción de los factores externos a la persona en su lugar de trabajo.

En este entregable, el Inventario de Políticas, Prácticas y Programas no está integrado estadísticamente

# Contenido

**Reporte**  
información  
sociodemográfica

1



**Reporte**  
especial  
publicación

2



**Reporte**  
especial  
pandemia

3



**Reporte** por  
cultura y clima  
organizacional

4



# Encuesta



**2022**

Fecha de lanzamiento . . . . .	<b>24.01.22</b>
Encuestas lanzadas . . . . .	<b>257</b>
Áreas funcionales . . . . .	<b>14</b>
No. de encuestas procesadas . . . . .	<b>191</b>
Porcentaje de respuesta . . . . .	<b>74.31%</b>
Lugar de Ranking . . . . .	<b>116</b>

Líder del proyecto: Francisco Javier Hinojosa Caldera



# 1 Información sociodemográfica



## Sexo

**2022**

Frecuencia

Sin respuesta . . . . .	1
Masculino . . . . .	102
Femenino . . . . .	88
<hr/>	
Total	191



# 1 Información sociodemográfica



## Edad

**2022**

Frecuencia

Sin respuesta . . . . .	2
De 18 a 22 años . . . . .	7
De 23 a 29 años . . . . .	89
De 30 a 35 años . . . . .	28
De 36 a 40 años . . . . .	33
De 41 a 50 años . . . . .	26
De 51 a 60 años . . . . .	6
De 61 años en adelante . . . . .	0
<hr/>	<hr/>
Total	191



# 1 Información sociodemográfica



## Escolaridad

**2022**

Frecuencia

Sin respuesta . . . . .	1
Primaria . . . . .	0
Secundaria . . . . .	9
Bachiller / Técnico / Prepa . . . . .	42
Carrera Profesional . . . . .	127
Especialidad / Diplomado . . . . .	6
Maestría . . . . .	6
Doctorado . . . . .	0
Otro . . . . .	0
<b>Total</b>	<b>191</b>



# 1 Información sociodemográfica



## Antigüedad en la Empresa

**2022**

Frecuencia

Sin respuesta . . . . .	9
Hasta 1 año . . . . .	76
Hasta 2 años . . . . .	30
De 2 a 5 años . . . . .	45
De 6 a 10 años . . . . .	22
De 11 a 15 años . . . . .	4
De 16 a 20 años . . . . .	3
De 21 a 30 años . . . . .	2
<hr/>	
Total	191





# 1 Información sociodemográfica



## Área

**2022**

Frecuencia

Sin respuesta . . . . .	2
Administración Operativa . . . . .	38
Calidad . . . . .	4
Capital Humano . . . . .	16
Comercial . . . . .	6
Compras . . . . .	3
Dirección General . . . . .	1
Finanzas . . . . .	26
Mantenimiento . . . . .	7
Monitoreo . . . . .	13
<b>Total</b>	<b>116</b>



# 1 Información sociodemográfica



## Área

**2022**

Frecuencia

Planeación y Logística . . . . .	11
Servicio al Cliente . . . . .	22
Sistemas . . . . .	3
Soporte Técnico . . . . .	5
Operaciones . . . . .	34
<hr/>	<hr/>
Total	75



# 1 Información sociodemográfica



## Puesto

**2022**

Frecuencia

Sin respuesta . . . . .	1
Auxiliar . . . . .	32
Administrador de Llantas . . . . .	3
Asistente de Dirección . . . . .	0
Aud Procesos y Certificaciones . . . . .	0
Contador de Costos . . . . .	2
Contador de Nóminas . . . . .	1
Control y Gestión de Llantas . . . . .	1
Controlador de Equipo . . . . .	3
Coordinador . . . . .	23
<b>Total</b>	<b>66</b>



# 1 Información sociodemográfica



## Puesto

**2022**

Frecuencia

Director . . . . .	3
Ejecutivo . . . . .	9
Encargado de Mantenimiento . .	0
Enfermera . . . . .	2
Gerente . . . . .	18
In House . . . . .	5
Instructor . . . . .	1
Inteligencia Comercial . . . . .	1
Intercambista . . . . .	0
Jefe . . . . .	3
<b>Total</b>	<b>42</b>



# 1 Información sociodemográfica



## Puesto

**2022**

Frecuencia

Mesa de Control . . . . .	4
Monitorista . . . . .	11
Operaciones Foráneos . . . . .	2
Pesos y Dimensiones . . . . .	1
Psicóloga . . . . .	2
Reclutador . . . . .	3
Representante de Ventas . . . . .	2
Servicio al Cliente . . . . .	14
Sistemas . . . . .	3
Soporte Técnico . . . . .	5
<hr/>	<hr/>
Total	47



# 1 Información sociodemográfica



## Puesto

**2022**

Frecuencia

Sub Dirección . . . . .	1
Supervisor . . . . .	31
Tesorería . . . . .	2
Ventanilla . . . . .	1
Mantenimiento General . . . . .	1
<hr/>	
Total	36



# 1 Información sociodemográfica



## Condición de Trabajo

**2022**

Frecuencia

Sin respuesta . . . . .	1
Planta . . . . .	185
Outsourcing o Externo . . . . .	1
Temporal . . . . .	4
<hr/>	
Total	191



# 1 Información sociodemográfica



## Jornada de Trabajo

**2022**

Frecuencia

Sin respuesta . . . . .	1
Tiempo Completo . . . . .	188
Medio Tiempo . . . . .	2
<hr/>	
Total	191





# 1 Información sociodemográfica



## Estado Civil

**2022**

Frecuencia

Sin respuesta . . . . .	2
Soltero (a) . . . . .	90
Unión Libre . . . . .	36
Casado (a) . . . . .	56
Divorciado (a) . . . . .	7
Viudo (a) . . . . .	0
<hr/>	
Total	191



# 1 Información sociodemográfica



## Número de Hijos

**2022**

Frecuencia

Sin respuesta . . . . .	2
Ninguno . . . . .	94
1 . . . . .	38
2 . . . . .	38
3 . . . . .	14
Más de 3 . . . . .	5
<hr/>	
Total	191



# 1 Información sociodemográfica



## Origen

**2022**

Frecuencia

Sin respuesta . . . . .	1
Nacional . . . . .	189
Extranjero . . . . .	1
<hr/>	
Total	191



# 1 Información sociodemográfica

## Localidad

**2022**

Frecuencia






Sin respuesta . . . . .	1
Chihuahua . . . . .	8
Corp (Ciudad Juarez, Chih.) . . . . .	75
Guadalajara . . . . .	7
Hermosillo . . . . .	1
Juarez . . . . .	20
Laredo . . . . .	11
Merida . . . . .	1
Monterrey . . . . .	12
Puebla . . . . .	4
<b>Total</b>	<b>140</b>



# 1 Información sociodemográfica

<u>Localidad</u>	<b>2022</b> <u>Frecuencia</u>
Queretaro . . . . .	14
San Luis . . . . .	11
Tabla Honda . . . . .	11
Teoloyucan . . . . .	14
Tijuana . . . . .	1
<hr/>	<hr/>
Total	51

## 2 Reporte especial de publicación

	Reactivo	Aprobación
	Desde que empecé a laborar en esta empresa he identificado a líderes que me inspiran	76.49%
	Esta organización brinda oportunidades de crecimiento sin importar si eres hombre o mujer	82.10%
	Esta organización brinda oportunidades de crecimiento sin importar la orientación sexual	84.43%
	Conozco mi plan de carrera en esta compañía	74.46%
	En esta organización hay un proceso transparente para ascender de puesto	72.55%

IMPORTANTE: Este reporte obedece al momento histórico y es una medición que no impacta en el resultado del Ranking



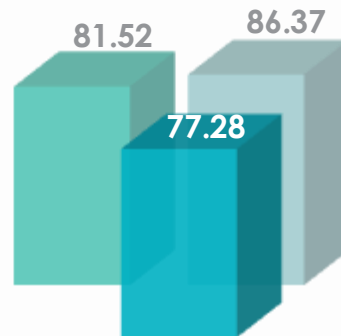
# 3 Reporte especial de pandemia

	Reactivo	Aprobación
	Las acciones que implementa esta organización a partir de la pandemia, han sido oportunas	76.63%
	A partir de la pandemia, ha sido posible mantener una relación cercana con mis líderes	77.99%
	Esta empresa se asegura que el protocolo de seguridad sanitaria lo cumplan los colaboradores	74.73%
	La empresa se asegura que los protocolos de seguridad sanitaria sean adecuados	75.54%
	Derivado de la pandemia la empresa brinda apoyo psicológico a los colaboradores	73.78%
	Derivado del estrés durante la pandemia, tomo medicamentos	43.89%

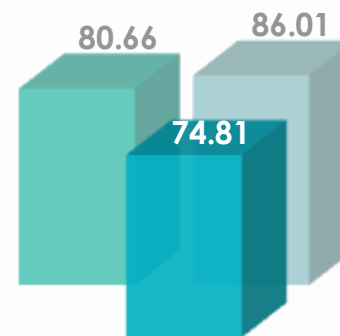
IMPORTANTE: Este reporte obedece al momento histórico y es una medición que no impacta en el resultado del Ranking

# 4 Reporte por cultura y clima organizacional

	<u>2022</u>	<u>149 SÚPER EMPRESAS 2021 - 500 colaboradores</u>	<u>TOP 10 SÚPER EMPRESAS 2021 - 500 colaboradores</u>
<b>cultura</b>	77.28	81.52	86.37
<b>clima</b>	74.81	80.66	86.01



**cultura**



**clima**